

《アンケート実施期間 2023年11月～12月》 対象世帯：26 回収世帯：23 回収率：88.5%

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
体 環 制 境 整 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78.3%	21.7%	0.0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	78.3%	21.7%	0.0%	職員総数と利用者（子ども）人数の総数が分からないため、何とも記入ができません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82.6%	17.4%	0.0%	
支 適 援 切 の な 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作られているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60.9%	30.4%	8.7%	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	95.7%	4.3%	0.0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	91.3%	8.7%	0.0%	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	87.0%	13.0%	0.0%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78.3%	17.4%	4.3%	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	82.6%	17.4%	0.0%	特に苦情はないです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.3%	8.7%	0.0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.0%	13.0%	0.0%	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	91.3%	8.7%	0.0%	
の 非 対 常 時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.3%	21.7%	0.0%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.0%	13.0%	0.0%	
満 足 度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	78.3%	21.7%	0.0%	苦手意識のある活動内容で通所を嫌がる場合があります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	87.0%	13.0%	0.0%	ケガもなく、子ども同士で仲良くしているようで、その点で満足できていると思っています。

お忙しい中、保護者の皆様にはアンケート回答にご協力いただきありがとうございます。  
結果を真摯に受け止め、より一層努力してまいります。今後ともよろしく願いいたします。