

《アンケート実施期間 2022年11月～12月》 対象世帯：15 回収世帯：13 回収率：87%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	他の施設も見学しましたが、広々としていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	
	③	子どもに合わせた環境設定がなされているか	85%	15%	0%	
適切な提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作られているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	92%	8%	0%	送迎時や連絡帳で詳しく様子を伝えて下さり助かっています。
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者が参加する行事等を行っているか	100%	0%	0%	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	100%	0%	0%	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	⑭	緊急時の対応が保護者に説明されているか	100%	0%	0%	
満足度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	
	⑯	通所（療育活動）によって、子どもの成長を実感しているか	85%	15%	0%	
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	77%	15%	8%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	細やかな配慮があり安心して預けられます。とても満足しています。

お忙しい中、保護者の皆様にはアンケートに協力頂きありがとうございます。結果を真摯に受け止め、一層の努力をしております。よろしくお祈りいたします。