

(アンケート実施期間 2024年9月) 対象世帯: 29 回収世帯: 24 回収率: 82.7%

	チェック項目	はい	どちらか どちらか どちらか どちらか	いいえ	わからない	ご意見	対応
体 環 境 整 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66.7%	20.8%	0.0%	12.5%		
	2 職員の配置数は適切だと思いますか。	70.8%	0.0%	0.0%	29.2%		
	3 生活空間は、子どもがわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79.2%	4.2%	0.0%	16.7%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	83.3%	4.2%	0.0%	12.5%		
支 通 接 切 な 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87.5%	4.2%	4.2%	4.2%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	また相談しながら、計画の更新をお願いしたい。	面談を行った上で、具体的な支援内容を設定していく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%		
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%	いろんな体験をさせてもらってありがたい。	今後も、プログラムの工夫を継続していく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	37.5%	16.7%	###	33.3%		
	12 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	14 事業所内では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75.0%	8.3%	4.2%	12.5%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	送迎時に利用の様子を教えてもらっている。	今後も送迎時に情報共有する時間を設けていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	66.7%	16.7%	8.3%	8.3%		定期的な面談の機会を設けていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83.3%	12.5%	0.0%	4.2%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%		
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%	アプリなどで相談できるためありがたい。	今後も密に相談できるように対応していく。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	お出かけした際に写真をもらえると思いで出して残せるからお願いしたい。	アプリなどで情報共有時に写真も添えていく。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定し、保護者に周知・説明されていますか。また発生を想定した訓練が実施されていますか。	66.7%	4.2%	0.0%	29.2%		
の 非 常 時 等	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%		
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	79.2%	0.0%	0.0%	16.7%		
	27 こどもは安心感を持って通所していますか。	87.5%	8.3%	0.0%	0.0%		
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	「行きたくない」というこどももあれば「楽しさ」と言ったりその日によって変わる。帰宅してからは楽しかったと言っています。	通所する日の活動を事前に伝え、見通しを立てさせることで、不安の強いように通所してもらおう。
	29 事業所の支援に満足していますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		

お忙しい中、保護者の皆様にはアンケート回答にご協力いただきありがとうございます。
結果を真摯に受け止め、より一層努力してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。